

Study manager - Bug #4236

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

18.03.2024 22:48 - Anonymous

Status:	New	Start date:	18.03.2024
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour

Description

تطبيق "إنستا باي" (InstaPay) هو تطبيق دفع إلكتروني يسمح للمستخدمين بالدفع باستخدام بطاقات الائحة والبنكية. التطبيق متاح في مصر والسعودية والكويت والبحرين والقطر. التطبيق يوفر للمستخدمين تجربة دفع سهلة وسريعة وآمنة. التطبيق متاح في متجر Google Play و App Store.

المشكلة التي تم الإبلاغ عنها هي أن التطبيق لا يعمل بشكل صحيح عند الدفع باستخدام بطاقة الائحة في مصر. عند محاولة الدفع، يظهر رسالة خطأ غير مفهومة. المشكلة تحدث لجميع المستخدمين في مصر الذين يستخدمون بطاقة الائحة.

خطوات التكرار:

- فتح التطبيق.
- الضغط على خيار الدفع باستخدام بطاقة الائحة.
- إدخال تفاصيل الدفع (رقم البطاقة، تاريخ الانتهاء، المبلغ).
- الضغط على خيار الدفع.

النتيجة المتوقعة هي نجاح الدفع باستخدام بطاقة الائحة. النتيجة الفعلية هي ظهور رسالة خطأ غير مفهومة.

ملاحظات:

- المشكلة تحدث لجميع المستخدمين في مصر الذين يستخدمون بطاقة الائحة.
- المشكلة لا تحدث عند الدفع باستخدام بطاقة البنكية.
- المشكلة لا تحدث عند الدفع باستخدام بطاقة الائحة في السعودية والكويت والبحرين والقطر.

الخطوات المتوقعة:

- تحديد المشكلة بدقة.
- تحليل أسباب المشكلة.
- إيجاد الحلول الممكنة.
- اختبار الحلول المقترحة.
- إصدار التحديثات اللازمة.

معلومات إضافية:

<https://www.pramgload.com/2022/07/download-insta-pay-egypt.html>